



Zákazníci rozhodnú o víťazoch ocenenia Mastercard Obchodník roka 2023

Začína hlasovanie v kategórii Cena verejnosti

Bratislava
20. novembra 2023

Štartuje 11. ročník súťaže Mastercard Obchodník roka oceňujúcej tých najlepších obchodníkov na slovenskom trhu v jednotlivých kategóriách maloobchodu. Súčasne so zahájením tohto ročníka bolo spustené hlasovanie verejnosti, vďaka ktorému získavajú zákazníci možnosť vybrať svojho favorita v kategórii Cena verejnosti a zároveň sa zapojiť do súťaže o 10 iPhoneov 14. Hlasovať je možné do 18. februára 2024 prostredníctvom internetových stránok www.obchodnik-roka.sk.

„Mastercard Obchodník roka je ocenenie tých najlepších obchodníkov na slovenskom trhu z pohľadu ponúkaných služieb alebo obľúbenosti u zákazníkov. Jednotlivé kategórie sa snažíme neustále rozvíjať tak, aby čo najlepšie zrkadlili aktuálne trendy a dynamiku v maloobchode. Medzi novinky tohto ročníka súťaže patrí kategória Obchodník roka pre chovateľov alebo Doručenie jedla a potravín,“ povedal Martin Dolejš, riaditeľ rozvoja predaja Mastercard pre Slovensko a Českú republiku. „Dôležitým aspektom je tiež schopnosť obchodníkov pružne reagovať na dianie na trhu. Kategória odbornej poroty, Inovácia roka, preto otvára dvere inovatívnym projektom, ktoré majú potenciál zmeniť pravidlá hry, či už cestou nových technológií, inovatívnych prístupov k predaju alebo iniciatív spoločenskej zodpovednosti a udržateľnosti,“ dodáva Martin Dolejš.

Mastercard Obchodník roka 2023 – Cena verejnosti

Spokojnosť s nákupmi u daného obchodníka a to, či ide z pohľadu zákazníkov o „love brand“, sa najviac premieta do kategórie Cena verejnosti. V posledných rokoch zákazníci rozdeľujú viac ako pol milióna hlasov ročne medzi obchodníkov, ktorí považujú toto ocenenie za veľmi prestížne. Každý zákazník má šancu podporiť svojich favoritov hlasovaním od 20. novembra 2023 do 18. februára 2024 na webových stránkach www.obchodnik-roka.sk. Hlasovaním sa zákazníci zároveň zapoja do súťaže o desať mobilných telefónov iPhone 14.

Absolútny víťaz a sortimentné kategórie

Absolútny víťaz a víťazi sortimentných kategórií sú vyberaní na základe reprezentatívneho šetrenia realizovaného nezávislou výskumnou agentúrou, ktorá osloví 1 500 spotrebiteľov z celej Slovenskej republiky. V tomto ročníku ocenenia budú zákazníci hodnotiť obchodníkov v týchto sortimentných kategóriách:

- Obchodník roka s potravinami
- Obchodník roka s drogériou a parfumériou
- Obchodník roka s odevmi
- Obchodník roka s obuvou
- Obchodník roka so športovými potrebami
- Obchodník roka s elektronikou
- Obchodník roka pre dom a záhradu
- Obchodník roka s nábytkom a bytovými doplnkami
- Obchodník roka pre chovateľov
- Obchodník roka s knihami
- Obchodník roka s hračkami
- Čerpacia stanica roka
- Lekáreň roka





Obchodník
roka 2023

Tlačová správa

- E-shop roka
- Doručenie jedla a potravín

Ďalšie kategórie

Mastercard Inovácia roka

Kategória odbornej poroty otvára dvere najodvážnejším inováciám, ktoré boli zavedené do praxe obchodníkmi na Slovensku v roku 2023. Na základe výsledkov hodnotenia odbornej poroty budú nominovaní 3 finalisti tejto kategórie. Tí budú mať príležitosť predstaviť svoje projekty na konferencii New Retail Summit dňa 26. apríla 2024. O víťazovi budú hlasovať účastníci konferencie a slávnostne bude vyhlásený v rámci galavečera Mastercard Obchodník roka 2023.

Vítazi všetkých kategórií budú vyhlásení dňa 26. apríla 2024 v rámci slávnostného večera konferencie Retail Summit.

V prípade záujmu o ďalšie informácie kontaktujte prosím:

Ogilvy

Lucie Pavlů

e-mail: lucie.pavlu@ogilvy.com

