



Obchodník
roka 2021

Tlačová správa

ZÁKAZNÍCI VYBERÚ OBCHODNÍKA ROKA ZAČÍNA HLASOVANIE V KATEGÓRII CENA VEREJNOSTI

Bratislava
8. novembra 2021

V rámci ocenenia Mastercard Obchodník roka 2021 budú už deviaty raz vyhlásení najlepší obchodníci pôsobiaci na slovenskom trhu. Spolu so začiatkom tohto ročníka sa spúšťa aj hlasovanie verejnosti, v ktorom budú môcť zákazníci vybrať svojho najobľúbenejšieho obchodníka. Hlasovať bude možné prostredníctvom internetových stránok www.obchodnik-roka.sk od 8. novembra 2021 do 30. januára 2022. Každý hlasujúci sa môže zaradiť do súťaže o 10 Apple iPadov a 100 predplatených kariet Mastercard v hodnote 40 EUR.

„Ocenenie Mastercard Obchodník roka sleduje preferencie zákazníkov a ich spokojnosť s obchodníkmi pôsobiacimi na slovenskom trhu už deväť rokov. Toto ocenenie bolo v okamihu, keď nastal boom hypermarketov a obchodných centier, pri tom, keď obchodníci rozvíjali nové platobné metódy – od magnetických prúžkov až po bezkontaktné platby kartou a následne platby mobilom a hodinkami a bolo aj pri opatrných štartoch e-shopov a ich následnej expanzii do všetkých komodít. Nič menej takú skúšku, akou maloobchod prešiel počas pandémie, sme, trúfam si povedať, nezažili. Maloobchod v reakcii na protiepidemiologické opatrenia akceleroval inovácie a podstatné je, že v množstve prípadov sú to inovácie trvalé, ktoré zákaznícky zážitok posúvajú o ďalšie stupne. Bude preto zaujímavé sledovať, ako tieto zmeny a inovácie v tomto ročníku zamiešajú poradím,“ hovorí Michal Čarný, generálny riaditeľ Mastercard pre Českú republiku a Slovensko.

Mastercard Obchodník roka 2021 – Cena verejnosti

„Spokojnosť s nákupom u daného obchodníka a to, či ide z pohľadu zákazníkov o „love brand“, sa najviac premieta do kategórie Cena verejnosti. Je preto medzi obchodníkmi považovaná za jednu z najprestížnejších kategórií. V minulom ročníku hlasovalo viac ako 33 tisíc ľudí,“ doplnil Michal Čarný. Verejnosť môže hlasovať za svojich najobľúbenejších obchodníkov od 8. novembra 2021 do 30. januára 2022 prostredníctvom internetových stránok www.obchodnik-roka.sk. Každý hlasujúci sa môže zaradiť do súťaže o 10 Apple iPadov a 100 predplatených kariet Mastercard v hodnote 40 EUR.

Absolútny víťaz a sortimentné kategórie

Absolútneho víťaza a víťaza sortimentných kategórií určí nezávislá výskumná agentúra na základe výsledkov prieskumu verejnej mienky.

Medzi tieto kategórie patria:

1. Mastercard Obchodník roka s potravinami
2. Mastercard Obchodník roka s drogériou a parfumeriou
3. Mastercard Obchodník roka s odevmi
4. Mastercard Obchodník roka s obuvou
5. Mastercard Obchodník roka so športovými odevmi a potrebami
6. Mastercard Obchodník roka s elektronikou
7. Mastercard Obchodník roka s knihami
8. Mastercard Obchodník roka pre dom, záhradu a chovateľov
9. Mastercard Obchodník roka s nábytkom a bytovými doplnkami
10. Mastercard Čerpacia stanica s predajňou
11. Mastercard Obchodník roka s hračkami
12. Mastercard Lekárň roka
13. Mastercard E-shop roka

V prípade záujmu o ďalšie informácie kontaktujte prosím:

Ogilvy

Lucie Pavlů, tel.: +420 602 302 502, e-mail: lucie.pavlu@ogilvy.com

Milan Kríž, tel.: +420 602 266 316, e-mail: milan.kriz@ogilvy.com

