obchodník roka 2026

Tlačová správa

# Zákazníci rozhodnú o víťazoch prestížneho ocenenia Mastercard Obchodník roka 2026

## Hlasovanie v kategórii Cena verejnosti práve začína

Bratislava
16. novembra 2026

**Zahájením 14. ročníka prestížneho ocenenia Mastercard Obchodník roka odštartoval boj o najvyššie priečky medzi slovenskými obchodníkmi naprieč rôznymi maloobchodnými kategóriami. Zároveň bolo spustené verejné hlasovanie, ktoré umožňuje zákazníkom zvoliť svojho favorita v kategórii Cena verejnosti a zapojiť sa do súťaže o atraktívne ceny – dovolenku v hodnote 2 000 € a 50 rozumných platobných prsteňov Niceboy ONE Ultra. Hlasovanie prebieha do 28. februára 2027 na webe www.obchodnik-roka.sk.**

Mastercard Obchodník roka každoročne oceňuje obchodníkov, ktorí vynikajú nielen kvalitou služieb a zákazníckeho zážitku, ale tiež schopnosťou prispôsobiť sa rýchlo sa meniacim potrebám trhu a spotrebiteľov.

„Ocenenie Mastercard Obchodník roka dlhodobo ukazuje, ako sa slovenský maloobchod premieňa a ako pružne dokážu obchodníci reagovať na meniace sa potreby zákazníkov. Našim cieľom je oceňovať tých, ktorí posúvajú úroveň slovenského retailu dopredu, a prinášať inšpiráciu k ďalšiemu rozvoju. Stále dôležitejšiu rolu pritom zohrávajú inovácie a technológie, či už pomáhajú nakupovanie zjednodušiť, spríjemniť alebo zvýšiť jeho bezpečnosť. Tento rok sa preto zvlášť teším na projekty v kategórii Inovátor v obchode. Zaujímavé bude sledovať napríklad využitie umelej inteligencie a postupný nástup *agentic commerce*, kedy AI zákazníkom nielen pomáha s výberom tovaru, ale môže postupne prevziať aj ďalšiu časť nákupného procesu vrátane samotného nákupu a platby," povedal Martin Dolejš, riaditeľ rozvoja obchodu, Mastercard.

### Kategórie ocenenia Mastercard Obchodník roka

#### Cena verejnosti

Cena verejnosti patrí k najvýznamnejším kategóriám súťaže a to vďaka svojej jedinečnosti – o víťazovi rozhodujú priamo zákazníci svojím hlasovaním. Majú tak možnosť oceniť obchodníkov, ktorí podľa nich najviac formujú úroveň služieb na trhu a zároveň sa tešia ich dlhodobej priazni. Táto priama interakcia medzi spotrebiteľmi a značkami prináša cenné poznatky o aktuálnych preferenciách i hodnotách, ktoré sú pre zákazníkov kľúčové. Každoročne sa do hlasovania zapájajú desaťtisíce ľudí naprieč Slovenskom.

Každý zákazník má možnosť podporiť svojho favorita medzi obchodníkmi od 16. novembra 2026 do 28. februára 2027 a zároveň sa zúčastniť súťaže o atraktívne ceny – dovolenku v hodnote 2 000 € a 50 rozumných platobných prsteňov Niceboy ONE Ultra. Hlasovať je možné na webových stránkach www.obchodnik-roka.sk.

#### Absolútny víťaz a sortimentné kategórie

Okrem Ceny verejnosti budú ocenení aj obchodníci v jednotlivých sortimentných kategóriách. Výsledky v týchto kategóriách vychádzajú z reprezentatívneho spotrebiteľského výskumu, ktorý uskutočňuje nezávislá agentúra na vzorke 1 500 respondentov z celej Slovenskej republiky.

# Tlačová správa

V tomto ročníku budú obchodníci hodnotení v nasledujúcich kategóriách:

- Obchodník roka s potravinami
- Obchodník roka s drogériou a parfuméria
- Obchodník roka s odevmi
- Obchodník roka s obuvou
- Obchodník roka so športovými potrebami
- Obchodník roka s elektronikou
- Obchodník roka pre dom a záhradu
- Obchodník roka s nábytkom a bytovými doplnkami
- Obchodník roka s chovateľskými potrebami
- Obchodník roka s knihami
- Obchodník roka s hračkami
- Obchodník roka v oblasti cestovania
- Čerpacia stanica roka
- Lekáreň roka
- E-shop roka
- Doručenie jedla a potravín

**Inovátor v obchode**
Táto kategória oceňuje obchodníkov, ktorí v roku 2026 priniesli na slovenský trh najodvážnejšiu a najprogresívnejšiu inováciu. Odborná porota vyberie z nominovaných projektov troch finalistov, ktorí potom predstavia svoje inovatívne riešenia na najväčšej obchodnej konferencii na Slovensku: New Retail Summit. O víťazovi bude následne hlasovať publikum konferencie.

Víťazi všetkých kategórií budú slávnostne vyhlásení 20. apríla 2026 počas galavečera Mastercard Obchodník roka na konferencii New Retail Summit.

*V prípade záujmu o ďalšie informácie kontaktujte prosím:*
**Ogilvy**
Lucie Pavlů
e-mail: lucie.pavlu@ogilvy.com